



TỦ AN TOÀN SINH HỌC CẤP 2, LOẠI A2
HUYAir Bio2 B2 PRIME

- ✓ Đáp ứng tiêu chuẩn: NSF 49, EN 12469
- ✓ Vi xử lý với màn hình 4.3-inch
- ✓ Động cơ DC
- ✓ Bảo hành : 3 năm.

MENU

1. Tủ an toàn sinh học cấp 2, loại A2 – HUYAir Bio2 B2 Prime 03

1.1. Mục đích sử dụng 03

1.2. Một số tính năng, đặc điểm nổi bật 03

1.3. Hệ thống dòng khí 04

1.4. Thông số kỹ thuật của thiết bị 04

2. Hướng dẫn vận hành 04

2.1. Hướng dẫn lắp đặt trước khi vận hành 04

2.2. Hướng dẫn vận hành thiết bị 05

2.3. Hướng dẫn cài đặt hệ thống 07

2.3.1. Cài đặt cấp độ quạt 08

2.3.2. Cài đặt thời gian hoạt động của đèn UV 08

2.3.3. Cài đặt ngày giờ cho thiết bị 09

2.3.4. Cài đặt ngưỡng cảnh báo cho cảm biến tốc độ gió 09

2.3.5. Hiệu chuẩn cảm biến tốc độ gió 10

2.3.6. Thay đổi mật khẩu tủ 11

2.3.7. Xem các thông tin khác 12

2.3.8. Hướng dẫn tắt tủ 12

3. Vệ sinh và bảo trì thiết bị 13

3.1. Vệ sinh 13

3.2. Bảo trì và kiểm tra thiết bị định kỳ 13

4. Một số lỗi thường gặp khi sử dụng và phương án khắc phục 13

5. Một số phụ kiện đi kèm / tương thích với thiết bị 14

6. Liên lạc hỗ trợ kỹ thuật 14

Kính gửi quý khách hàng,

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn quý khách đã tin tưởng và lựa chọn sản phẩm của chúng tôi. Để đảm bảo tử an toàn sinh học cấp 2, loại A2 – **HUYAir Bio2 B2 Prime** hoạt động an toàn, hiệu quả và bền bỉ, quý khách vui lòng đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi vận hành. Tài liệu hướng dẫn này sẽ cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết về quá trình cài đặt, vận hành và bảo trì thiết bị, giúp quý khách tận dụng tối đa hiệu suất của máy và đảm bảo an toàn trong suốt quá trình sử dụng. Ngoài ra, chúng tôi còn cung cấp sơ đồ mạch điện của thiết bị và các thông số kỹ thuật kèm theo để hỗ trợ quý khách trong việc sử dụng, bảo trì và sửa chữa thiết bị một cách hiệu quả.

SẢN PHẨM KHI GIAO HÀNG SẼ BAO GỒM:

- 1 bộ đèn UV
- 3 đèn LED
- 2 sensor gió-Mỹ
- 2 lọc HEPA Camfil/AFF
- 2 ổ cắm điện
- Quạt EBMpapst – Đức
- Dây nguồn
- Hướng dẫn sử dụng
- Giấy chứng nhận chất lượng (CQ)
- Phiếu bảo hành

Dưới đây là một số chỉ dẫn an toàn quan trọng:

Trang bị bảo hộ: Luôn đeo kính, găng tay và quần áo bảo hộ khi sử dụng tủ để bảo vệ bản thân.

Kiểm tra thiết bị: Trước khi sử dụng, hãy đảm bảo tủ và các phụ kiện không bị hư hỏng và được lắp đặt đúng cách.

Đặt tủ đúng vị trí: Đặt tủ trên bề mặt phẳng và ổn định để tránh bị lật hoặc di chuyển trong quá trình vận hành.

Sử dụng nguồn điện phù hợp: Kết nối tủ với nguồn điện theo đúng chỉ định của nhà sản xuất.

Tránh tiếp xúc trực tiếp: Không đặt tay hoặc bất kỳ bộ phận cơ thể nào vào các phần chuyển động của tủ khi đang hoạt động.

Tắt tủ khi không sử dụng: Ngắt kết nối nguồn điện khi tủ không hoạt động để đảm bảo an toàn.

Sửa chữa chuyên nghiệp: Chỉ những nhân viên được đào tạo và có kiến thức chuyên môn mới được sửa chữa thiết bị.

Việc tuân thủ các chỉ dẫn an toàn này không chỉ giúp bảo vệ người sử dụng mà còn đảm bảo bảo tử an toàn sinh học cấp 2, loại A2 – **HUYAir Bio2 B2 Prime** hoạt động ổn định và hiệu quả trong suốt thời gian sử dụng.

Xin chân thành cảm ơn quý khách và mong rằng quý khách sẽ hài lòng với sản phẩm **HUYAir Bio2 B2 Prime** !

1. TỦ AN TOÀN SINH HỌC CẤP 2, LOẠI A2 – HUYPAir Bio2 B2 Prime

1.1. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG

Tủ an toàn sinh học cấp 2, loại A2 – **HUYPAir Bio2 B2 Prime** được thiết kế để bảo vệ người sử dụng, mẫu vật, và môi trường trong quá trình làm việc, thường được sử dụng trong các phòng thí nghiệm vi sinh, y tế, dược phẩm và nghiên cứu công nghệ sinh học, nơi yêu cầu mức độ an toàn cao khi làm việc với các tác nhân có khả năng gây bệnh.

1.2. MỘT SỐ TÍNH NĂNG, ĐẶC ĐIỂM NỔI BẬT

Tủ an toàn sinh học **HUYPAir Bio2 B2 Prime** nổi bật với màn hình cảm ứng 4.3 inch, cung cấp khả năng giám sát và điều chỉnh chính xác các thông số hoạt động. Tủ được trang bị cảm biến lưu lượng khí tích hợp với chế độ cảnh báo gió khi tốc độ gió ra ngoài phạm vi cài đặt, giúp duy trì hiệu suất làm việc ổn định và bảo vệ tối ưu cho người sử dụng.

Hệ thống cảnh báo của tủ rất toàn diện. Khi các thiết bị trên tủ như: bộ lọc, đèn UV, đèn LED và quạt cần thay thế, hệ thống sẽ tự động cảnh báo. Đặc biệt, động cơ và đèn LED được trang bị trong tủ sẽ tự động tắt khi đèn UV hoạt động. Trong quá trình đèn UV hoạt động, nếu cửa được mở, đèn UV tự động tắt để bảo vệ người sử dụng khỏi ánh sáng UV. Hệ thống cảnh báo cửa cũng hoạt động khi cửa kính mở vượt quá 200 mm, với tín hiệu còi và đèn để đảm bảo an toàn tối ưu.

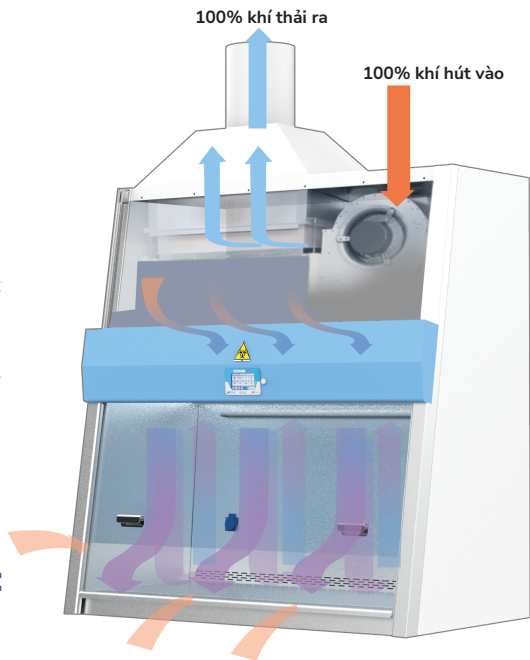
Tủ **HUYPAir Bio2 B2 Prime** sử dụng động cơ quạt ly tâm EBMpapst – Đức, nổi bật với khả năng tiết kiệm năng lượng, giảm tiếng ồn và kéo dài tuổi thọ bộ lọc. Khi cửa kính được đóng hoàn toàn, động cơ tự động giảm công suất xuống 30%, và tự động tắt sau 1 phút để tiết kiệm điện và duy trì không khí sạch trong không gian làm việc. Bộ lọc HEPA cao cấp từ Camfil – Thụy Điển hoặc AAF – Mỹ với hiệu suất lọc 99.999% tại 0.3 µm đảm bảo hiệu quả lọc tối ưu.

Thiết kế tủ bao gồm hai vách ngăn và áp suất bên trong giúp ngăn chặn và cô lập hoàn toàn không khí độc. Lưới thông gió đặc biệt phía trước và hai bên hông bảo vệ tối ưu cho người sử dụng và sản phẩm. Vỏ ngoài của tủ được làm từ thép kẽm dày 1.2 mm sơn tĩnh điện kháng hóa chất, buồng bên trong bằng thép không gỉ SUS 304 dày 0.8 mm, và cửa bằng kính cường lực chắn UV dày 5-10 mm với thiết kế đối trọng, tạo sự dễ dàng trong việc nâng hạ cửa.

Tủ nghiêng một góc 10° giúp người sử dụng dễ dàng thao tác. Ngoài ra, tủ còn thiết kế có các cổng truy cập dành cho các phụ kiện như van khí, nước, gas và đầu lấy mẫu đếm tiểu phân online.

1.3. HỆ THỐNG DÒNG KHÍ

Hệ thống dòng khí của HUYAir Bio2 B2 Prime hoạt động bằng cách hút không khí từ khí trên và xung quanh qua khe phía trước và hai bên hông vách, tạo thành dòng khí hút vào, không tái tuần hoàn khí trong tủ. Tất cả không khí được hút qua màng lọc HEPA một lần trước khi thải ra ngoài, đảm bảo không khí thoát ra hoàn



1.4. THÔNG SỐ KỸ THUẬT CỦA THIẾT BỊ:

Mẫu	HUYAir Bio2 B2 – 900 Prime	HUYAir Bio2 B2 – 1200 Prime	HUYAir Bio2 B2 – 1500 Prime	HUYAir Bio2 B2 – 1800 Prime
Màn hình hiển thị	Vi xử lý với màn hình 4.3-inch			
Tốc độ gió cấp	0.35 m/s			
Tốc độ gió hút vào	0.51 m/s			
Cường độ ánh sáng	>750 lux			
Độ ồn	<65dB			
Chiều cao mở cửa tối đa	541.7mm			
Động cơ	DC	DC	DC	DC
Kích thước ngoài (R x S x C)	1080 x 816 x 1520 mm	1380 x 816 x 1520 mm	1680 x 816 x 1520 mm	1980 x 816 x 1520 mm
Kích thước trong (R x S x C)	960 x 610 x 648 mm	1260 x 610 x 648 mm	1560 x 5610 x 648 mm	1860 x 610 x 648 mm
Kích thước ngoài bao gồm chân tủ (R x S x C)	1050 x 816 x 2320 mm	1380 x 816 x 2320 mm	1680 x 816 x 2320 mm	1980 x 816 x 2320 mm
Công suất	630W	650W	360W	650W
Trọng lượng tủ	210 kg	240 kg	270 kg	330 kg
Nguồn điện	220 – 240V 50 – 60 Hz			

2. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH

2.1. HƯỚNG DẪN LẮP ĐẶT TRƯỚC KHI VẬN HÀNH

Vị trí lắp đặt: Đặt HUYAir Bio2 B2 Prime trên một bề mặt phẳng và ổn định để đảm bảo không bị sụt lún. Tránh để tủ trong môi trường ẩm ướt, những góc hẹp để đảm bảo không gian phù hợp với kích thước và yêu cầu sử dụng thiết bị. Nên đặt tủ trong phòng kín, cách xa lối đi, cửa ra vào, cửa sổ, và tránh xa quạt, lỗ thông gió hoặc các thiết bị xử lý không khí khác.

Môi trường lắp đặt: HUYAir Bio2 B2 Prime nên được đặt trong phòng thí nghiệm có điều kiện môi trường ổn định, với nhiệt độ từ 5-40°C và độ ẩm tối đa 80% không ngưng tụ. Đảm bảo khu vực làm việc sạch sẽ và an toàn để thiết bị hoạt động tối ưu.

Kiểm tra nguồn điện: Sử dụng nguồn điện 220V/50-60Hz để cấp cho tủ. Nguồn điện cần đảm bảo ổn định. Trong trường hợp nguồn điện không ổn định, có thể cân nhắc sử dụng thiết bị ổn áp để bảo vệ tủ.

2.2. HƯỚNG DẪN VẬN HÀNH THIẾT BỊ:

Bước 1: Kết nối dây nguồn và cấp điện cho thiết bị, bật công tắc nguồn bên cạnh màn hình. Sau khi tủ khởi động sẽ hiện lên giao diện màn hình chính.



Bước 2: Đóng/mở cửa kính

Việc đóng/mở cửa kính được thực hiện thủ công, trạng thái đóng/mở của cửa được hiển thị trên màn hình như sau:

-  Cửa đang ở trạng thái đóng
-  Cửa đang ở trạng thái mở
-  Cửa chưa nằm đúng vị trí



Khu vực hiển thị trạng thái cửa

Bước 3: Bật/tắt quạt

Nhấn nút “**BLOWER**”  trên màn hình chính để bật/tắt quạt, trạng thái hoạt động của quạt được hiển thị như sau:



Khu vực hiển thị trạng thái quạt

Khu vực hiển thị tốc độ gió ra

Khu vực hiển thị tốc độ gió vào

Khu vực hiển thị cấp độ quạt đã cài đặt

Khu vực hiển thị phạm vi giá trị cảm biến tốc độ gió vào đã cài

Khu vực hiển thị phạm vi giá trị cảm biến tốc độ gió ra đã cài

Nút bật/ tắt quạt



Quạt đang được tắt



Quạt đang được bật

Lưu ý

- Khi mở cửa, quạt sẽ hoạt động với cấp độ đã được cài đặt
- Khi cửa đóng, cấp độ hoạt động của quạt giảm 30% so với cấp độ đã cài đặt và tự động tắt sau 1 phút kể từ khi đóng cửa.

Bước 4: Bật tắt đèn UV

Nhấn nút “UV”^{UV} trên màn hình chính để bật/tắt đèn UV, trạng thái hoạt động của đèn UV được hiển thị như sau:

Vị trí hiển thị
trạng thái đèn
UV



Vị trí hiển thị thời
gian cài đặt đèn
UV

Nút Bật/Tắt đèn
UV

Lưu ý

Đèn UV đang được tắt



Đèn UV đang được bật

- Đèn UV chỉ được bật khi cửa tủ được đóng kín.
- Khi đèn UV được bật, các thiết bị khác (quạt, đèn LED) sẽ bị tắt
- Nếu đèn UV hoạt động hết thời gian cài đặt hoặc cửa tủ bất ngờ được mở, hệ thống sẽ tự động tắt đèn UV và khôi phục lại trạng thái của các thiết bị khác như trước khi bật đèn UV

Bước 5: Bật/tắt đèn LED

Nhấn nút ^{LED} trên màn hình chính để bật/tắt đèn LED, trạng thái hoạt động của đèn được hiển thị như sau:

Vị trí hiển thị trạng thái đèn LED



Đèn LED đang được tắt



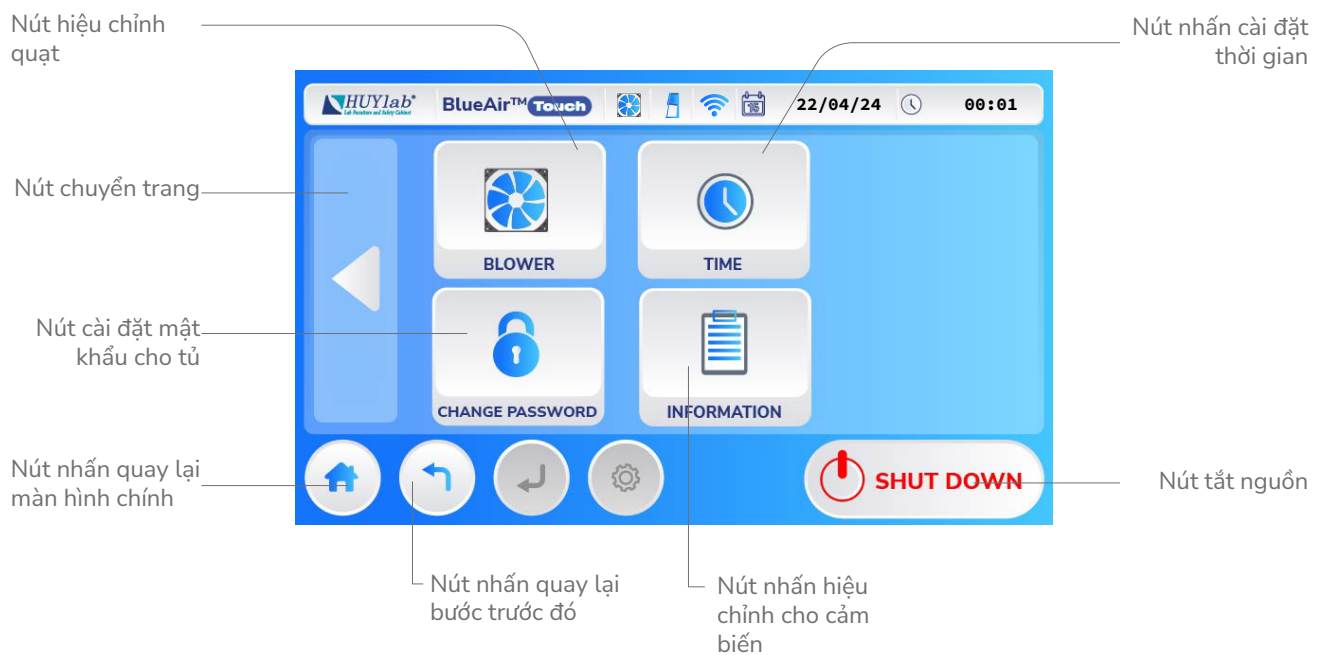
Đèn LED đang được bật

Nút Bật/Tắt đèn LED



2.3. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT HỆ THỐNG

Trên giao diện màn hình chính, nhấn vào nút **"SETTING"**  để vào giao diện cài đặt hệ thống.



2.3.1. CÀI ĐẶT CẤP ĐỘ QUẠT

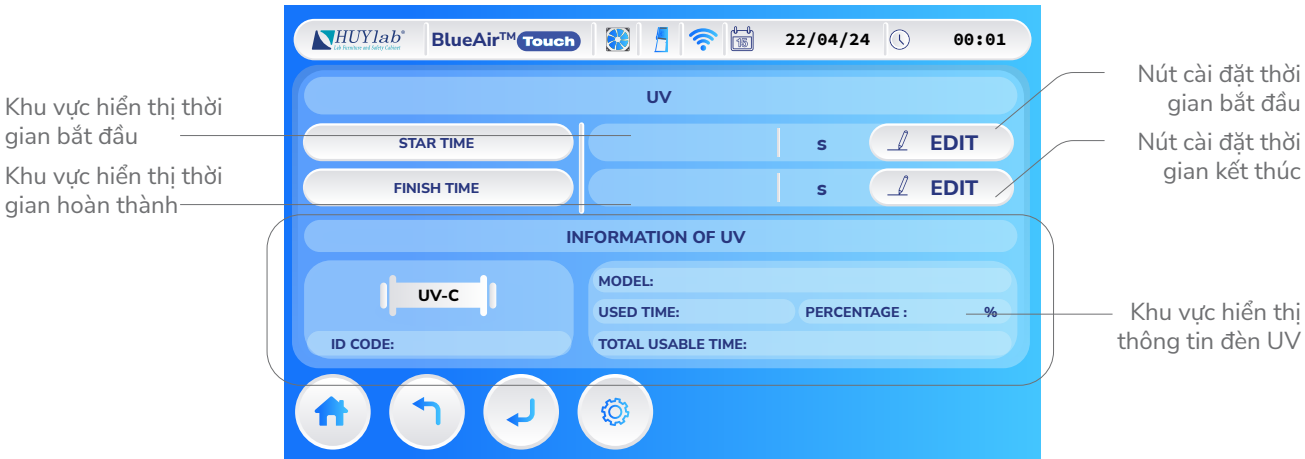


Bước 3: Nhấn “ENTER” để xác nhận hoặc “BACK” để huỷ và thoát ra.

2.3.2. CÀI ĐẶT THỜI GIAN HOẠT ĐỘNG CỦA ĐÈN UV

Bước 1: Trong giao diện cài đặt hệ thống, nhấn “UV” để vào trang cài đặt thời gian bật/tắt đèn UV

Bước 2: Tại trang cài đặt quạt, nhấn các nút “EDIT” và nhập vào thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc hoạt động của đèn UV theo mong muốn.

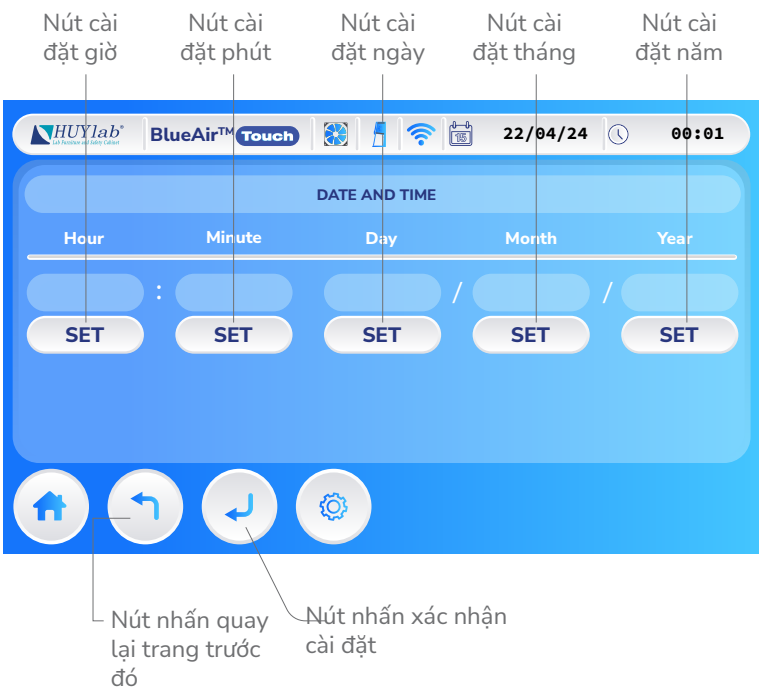


Bước 3: Nhấn “ENTER” để xác nhận hoặc “BACK” để huỷ và thoát ra.

2.3.3. CÀI ĐẶT NGÀY GIỜ CHO THIẾT BỊ

Bước 1: Trong giao diện cài đặt hệ thống, nhấn **“TIME”** để vào trang cài đặt ngày giờ (theo thời gian thực tế) cho thiết bị.

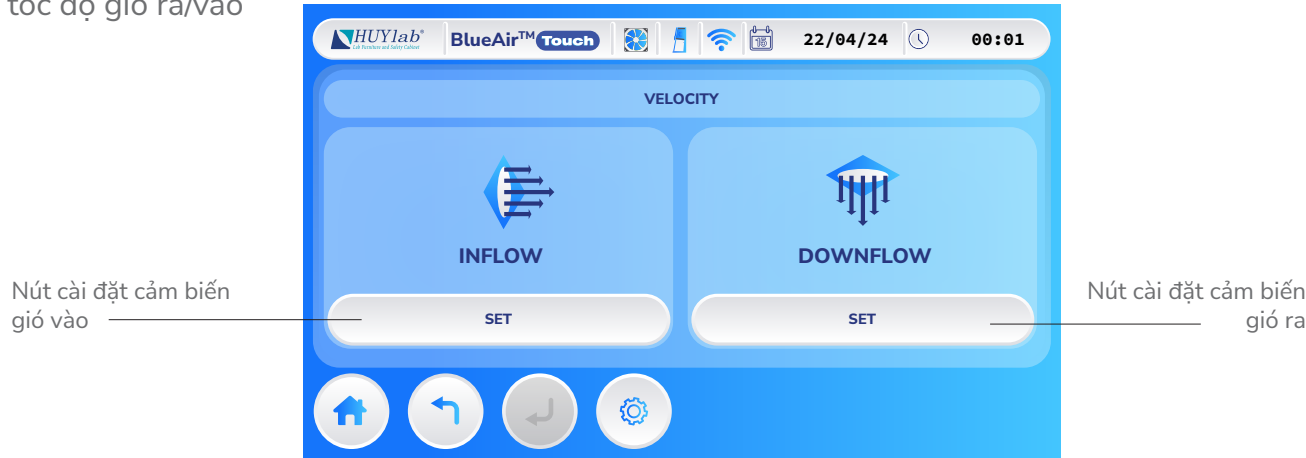
Bước 2: Tại trang cài đặt ngày giờ, lần lượt nhấn **“SET”** ở từng mục Hour (Giờ), Minute (Phút), Day (Ngày), Month (Tháng), Year (Năm) để hiển thị trang bàn phím cài đặt thời gian cho tủ.



2.3.3. CÀI ĐẶT NGUỒN CẢNH BÁO CHO CẢM BIẾN TỐC ĐỘ GIÓ

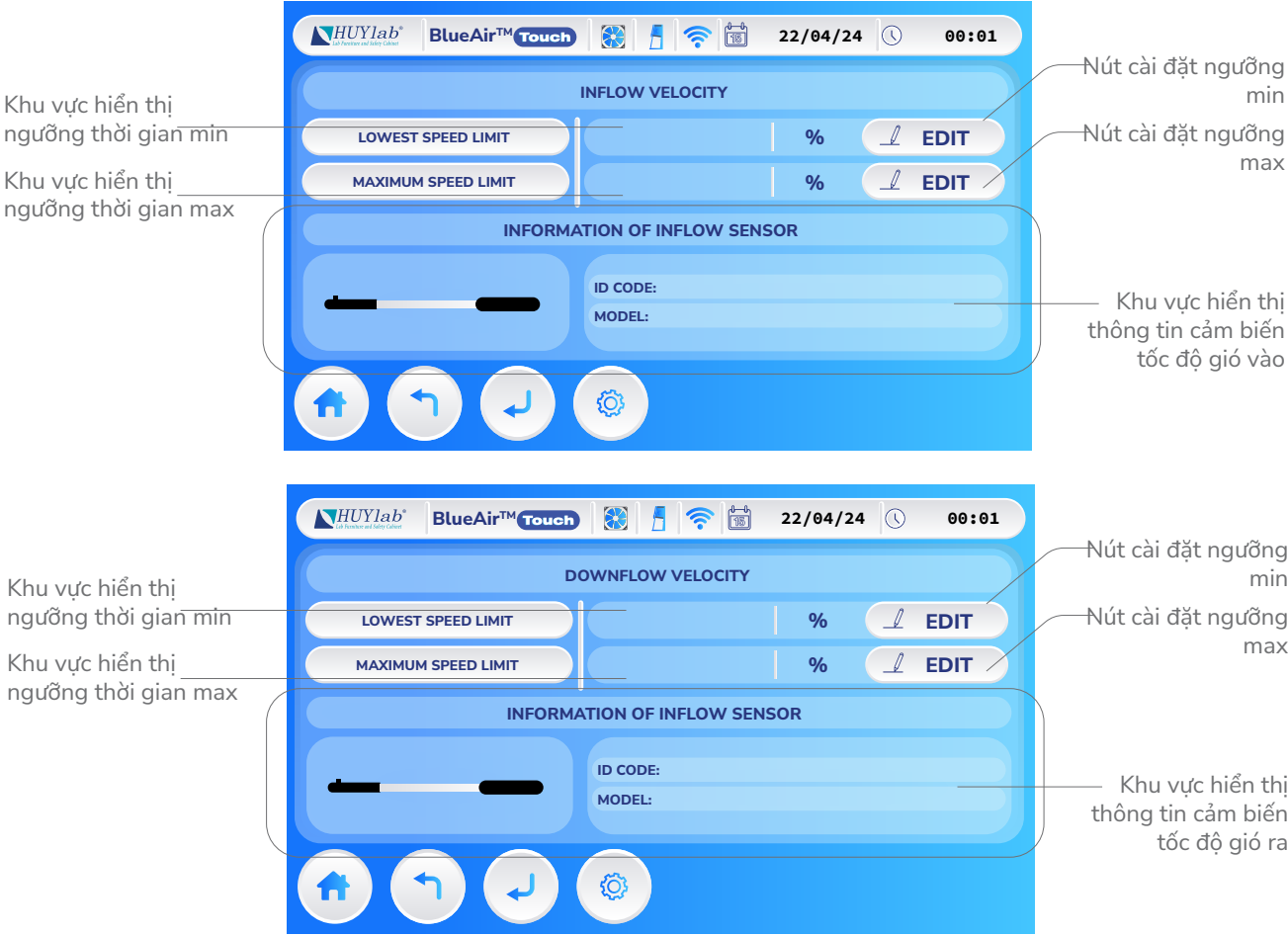
Bước 1: Trong giao diện cài đặt hệ thống, nhấn **“VELOCITY”** để vào trang cài đặt cảm biến tốc độ gió.

Bước 2: Tại trang cài đặt cảm biến, nhấn các nút **“SET”** để chọn thiết lập cho cảm biến tốc độ gió ra/vào



Bước 3: Thiết lập cảm biến tốc độ gió:

- Trong trang cài đặt cảm biến tốc độ gió ra/vào, nhấn **“EDIT”** và nhập vào các giá trị min, max để thiết lập ngưỡng cho cảm biến.
- Nhấn **“ENTER”** để xác nhận hoặc **“BACK”** để hủy và thoát ra.



2.3.5. HIỆU CHUẨN CẢM BIẾN TỐC ĐỘ GIÓ

- Bước 1:** Trong giao diện cài đặt hệ thống, nhấn “CALIBRATION” để vào trang hiệu chuẩn cảm biến tốc độ gió ra/vào.
- Bước 2:** Tại trang hiệu chuẩn cảm biến, nhấn các nút “SET” để chọn hiệu chuẩn cảm biến tốc độ gió ra hoặc tốc độ gió vào.



Bước 3: Hiệu chuẩn cảm biến tốc độ gió:

- Trong trang hiệu chuẩn cảm biến tốc độ gió, nhấn **“EDIT”** và nhập vào giá trị hiệu chuẩn (được đo từ thiết bị đo chuẩn). Nhấn **“ENTER”** để xác nhận giá trị đã nhập.
- Sau khi nhập giá trị xong, nhấn **“CALIB”** để thực hiện việc tính toán và đưa ra hệ số calib thích hợp với mục đích đưa giá trị cảm biến thực về đúng giá trị chuẩn. (Lưu ý: Không nên nhấn nút **“CALIB”** liên tục trong quá trình thực hiện hiệu chuẩn để tránh sai sót, quá trình thực hiện hiệu chuẩn có thể mất từ 3-5 giây.)
- Quá trình hiệu chuẩn hoàn tất khi tại khu vực hiển thị giá trị thực cảm biến hiển thị giá trị mà người dùng đã hiệu chỉnh.

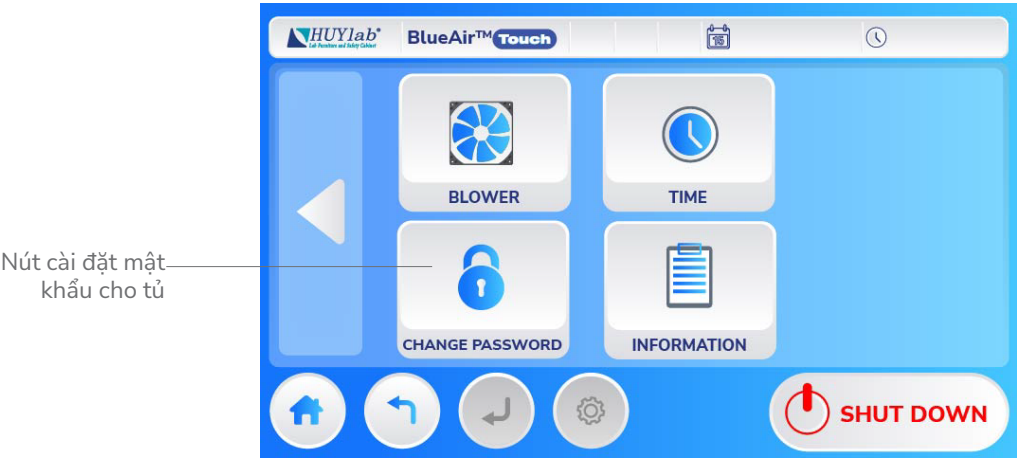


Bước 4: Xác nhận quá trình hiệu chỉnh

Sau khi đã nhập giá trị hiệu chuẩn ở bước 2. Để áp dụng các giá trị đã cài đặt người dùng cần thực hiện bấm nút **“CALIB”** để xác nhận hiệu chỉnh.

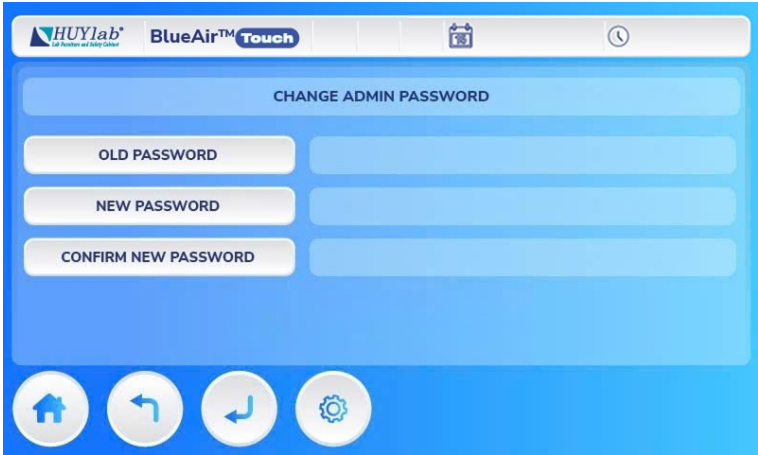
2.3.6. THAY ĐỔI MẬT KHẨU TỦ

Bước 1: Bấm chọn nút cài đặt mật khẩu cho tủ



Bước 2: Nhập mật khẩu mới cần cài đặt

Tại trang thay đổi mật khẩu thực hiện nhập đầy đủ các thông tin yêu cầu bao gồm: mật khẩu hiện tại của tủ, mật khẩu mới cần cài và xác nhận lại mật khẩu mới.



2.3.7. XEM CÁC THÔNG TIN KHÁC

Người dùng có thể xem các thông tin khác về bộ lọc, đèn trắng và thông tin về thiết bị bằng cách lần lượt nhấn các nút “HEPA”, “LIGHT” và “INFORMATION” trong giao diện cài đặt hệ thống .



2.3.8. HƯỚNG DẪN TẮT TỬ

Trong giao diện cài đặt hệ thống, nhấn “SHUT DOWN” thực hiện tắt tử. Sau đó, rút phích cắm nguồn của tử ra khỏi ổ cắm điện để đảm bảo an toàn.

3. VỆ SINH VÀ BẢO TRÌ THIẾT BỊ

3.1. VỆ SINH

- Bước 1:** Lấy các mẫu, thiết bị, vật tư ra khỏi buồng tủ.
- Bước 2:** Vệ sinh bề mặt buồng tủ bằng dung dịch làm sạch (thường sử dụng cồn 70°)
- Bước 3:** Tắt quạt gió, tắt đèn và đóng cửa, tắt nguồn thiết bị sau khi sử dụng
- Bước 4:** Vệ sinh và lau chùi vỏ máy bằng khăn mềm thấm dung dịch làm sạch (theo lịch định kỳ).

Lưu ý:

- Nên sử dụng các hóa chất làm sạch và khử trùng sau:
- Chất tẩy rửa không chứa axit và halogen.
 - Dung dịch cồn 70%.
 - Không sử dụng các chất tẩy rửa không thích hợp hoặc chứa axit, clo, hoặc các chất ăn mòn thép.
 - Dùng khăn mềm và dung dịch tẩy rửa, tránh phun hoặc đổ trực tiếp các chất tẩy rửa lên bề mặt thiết bị.

3.2. BẢO TRÌ VÀ KIỂM TRA THIẾT BỊ ĐỊNH KỲ

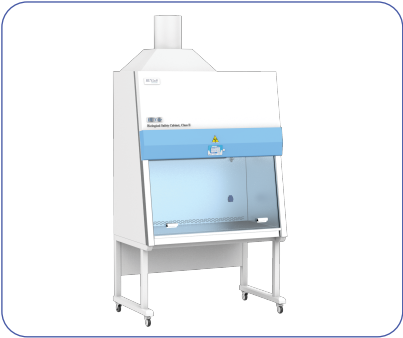
- Bảo trì thiết bị ít nhất mỗi 6 tháng/lần hoặc thường xuyên hơn nếu thiết bị được sử dụng với tần suất cao.
- Các bước bảo dưỡng cần được thực hiện bởi người có kiến thức chuyên môn về kỹ thuật điện và máy móc.

4. MỘT SỐ LỖI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG VÀ PHƯƠNG ÁN KHẮC PHỤC

Lỗi / cảnh báo	Nguyên nhân có thể xảy ra	Khắc phục
Màn hình chính hiển thị 	Đèn UV đang được bật không đúng cách	Thực hiện đóng kín cửa để tắt hoàn toàn cảnh báo. Nếu có nhu cầu sử dụng đèn UV cần thực hiện bật lại đèn thông qua nút 
Màn hình chính hiển thị 	Cửa đang được mở hoặc đóng chưa đúng vị trí	Cách 1: nhấn giữ biểu tượng  để tắt cảnh báo tạm thời nếu vị trí cửa được sử dụng không khớp với vị trí đã được đánh dấu. (Lưu ý: cảnh báo sẽ tự động cảnh báo lại sau mỗi 5 phút) Cách 2: thực hiện đóng hoặc mở cửa đúng vị trí đã đánh dấu
Giá trị cảm biến tốc độ gió vào hoặc tốc độ gió ra chuyển sang màu đỏ 	Tốc độ gió trong tủ đang nằm ngoài phạm vi đã được cài đặt	Cách 1: Nhấn vào biểu tượng  để tắt cảnh báo tạm thời. (Phương pháp này chỉ tắt cảnh báo, các giá trị tốc độ vẫn nằm ngoài ngưỡng đã cài đặt.) Cách 2: Cài đặt lại các giá trị ngưỡng đối với cảm biến đang cảnh báo Cách 3: Thực hiện cài đặt lại cấp độ quạt để điều chỉnh tốc độ gió phù hợp với ngưỡng giá trị đã đặt.

Cảnh báo "THE FAN HAS EXCEEDED ITS USAGE TIME"	Thời hạn sử dụng của quạt đã hết theo khuyến cáo từ nhà sản xuất	Thực hiện nhấn nút xác nhận tắt cảnh báo "OK" để tắt cảnh báo tạm thời và liên hệ với bộ phận CSKH của công ty để được hỗ trợ.
Cảnh báo "THE FILTER HAS EXCEEDED ITS USAGE TIME"	Thời gian sử dụng bộ lọc đã hết theo khuyến cáo từ nhà sản xuất	
Cảnh báo "THE LIGHT HAS EXCEEDED ITS USAGE TIME"	Thời gian sử dụng đèn LED đã hết theo khuyến cáo từ nhà sản xuất	
Cảnh báo "THE UV LIGHT HAS EXCEEDED ITS USAGE TIME"	Thời gian sử dụng đèn UV đã hết theo khuyến cáo từ nhà sản xuất	
Cảnh báo "THE LIGHT HAVE NOT BEEN TURNED OFF"	Đèn LED chưa được tắt trước khi nhấn nút 	Thực hiện nhấn nút xác nhận tắt cảnh báo "OK". Và tắt các thiết như cảnh báo đưa ra
Cảnh báo "THE FAN HAVE NOT BEEN TURNED OFF"	Quạt chưa được tắt trước khi nhấn nút 	
Cảnh báo "THE UV LIGHT HAVE NOT BEEN TURNED OFF"	Đèn UV chưa được tắt trước khi nhấn nút 	
Cảnh báo "LIGHT AND FAN ARE NOT TURNED OFF"	Đèn LED và quạt chưa được tắt trước khi nhấn nút 	

5. MỘT SỐ PHỤ KIỆN ĐI KÈM / TƯƠNG THÍCH VỚI THIẾT BỊ



Phụ kiện chân đỡ	Chân loại khung di động có bánh xe Cao 800, được thiết kế phù hợp với model
	Chân loại học tủ cố định Cao 800, được thiết kế phù hợp với model
Phụ kiện nguồn điện	Ổ cắm điện
Phụ kiện Vans	Vans khí gas(N2) Chân không
	Vans nước
Phụ kiện lọc	Lọc ULPA (H15)

6. LIÊN LẠC HỖ TRỢ KỸ THUẬT

Nếu quý khách cần hỗ trợ kỹ thuật hoặc có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến sản phẩm, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin dưới đây:

Công ty TNHH Thiết bị Khoa học LABone
Địa chỉ: Số 228/13/3 Nguyễn Thị Lăng, Xã Tân Phú Trung, Huyện Củ Chi, TP.HCM
Hotline: 0978 782 147
Email: info@labone.vn
Website: www.labone.vn



Chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ hỗ trợ khách hàng tốt nhất, bao gồm hướng dẫn sử dụng, bảo dưỡng thiết bị, và xử lý các vấn đề kỹ thuật phát sinh. Đội ngũ kỹ thuật viên của chúng tôi được đào tạo chuyên sâu và sẵn sàng giúp đỡ quý khách trong mọi tình huống.

Chính sách bảo hành thiết bị:

Tất cả các sản phẩm của chúng tôi đều được bảo hành trong vòng 3 năm kể từ ngày mua. Trong thời gian bảo hành, quý khách sẽ được hưởng các dịch vụ sửa chữa và thay thế linh kiện miễn phí nếu sản phẩm gặp lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất.

Để biết thêm chi tiết về chính sách bảo hành và điều kiện áp dụng, quý khách có thể truy cập website hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua hotline hoặc email.

Chúng tôi hy vọng rằng sự tận tâm và chuyên nghiệp trong dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật của LABone sẽ mang lại sự hài lòng tuyệt đối cho quý khách hàng. Xin chân thành cảm ơn quý khách đã tin tưởng và sử dụng sản phẩm của chúng tôi.

HUYlab
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

● Công Ty TNHH Thiết Bị Khoa Học LABone

Địa chỉ: Số 228/13/3 Nguyễn Thị Lăng, Ấp Phú Lợi, Xã Củ Chi, Thành Phố Hồ Chí Minh
Điện thoại: 028 6260 2798 | Hotline: 0978 782 147 | Email: info@labone.vn

HUYlab là thương hiệu của LABone

